

INFORMACE K VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ANONYMNÍ (PŘENOSNÉ) KARTY V APLIKACI IDOL

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ ANONYMNÍCH BEZKONTAKTNÍCH ČIPOVÝCH KARET OPUSCARD V INTEGROVANÉM DOPRAVNÍM SYSTÉMU IDOL.

1) Pojmy

1. Vydavatelem elektronického peněžního prostředku, který uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě (v elektronické peněženke), a který je přijímán jako peněžní prostředek pro úhradu jízdného a dovozného v dopravních prostředcích vydavatele a příjemců, je společnost KORID LK, spol. s r.o. se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 2, 461 80, IČO 27267351
2. Vydavatelem karty Opuscard je Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ:70891508.
3. Držitelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy s vydavatelem elektronickou peněženku užívá.
4. Příjemcem je dopravce, který na základě smlouvy s vydavatelem uznává ve svých dopravních prostředcích i elektronické peněženky vydavatele.
5. Užíváním elektronické peněženky se rozumí bezhotovostní platby jízdenek a nabíjení elektronických peněženek v dopravních prostředcích a předprodejních kancelářích vydavatele, příjemců nebo osoby, která je smluvně oprávněna nabíjet tyto elektronické peněženky. Pro tyto platby a nabíjení se dále užívá pojem "operace".
6. Pojmy uvedené v těchto obchodních podmínkách jsou užívány nezávisle na pojmech uvedených v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Užívání elektronické peněženky a operace s tím spojené nejsou platební službou dle tohoto zákona a elektronické peněžní prostředky nejsou elektronickými penězi dle tohoto zákona.

2) Zpracování osobních údajů

Při využívání anonymní karty nedochází ke zpracování osobních údajů držitelů. Pokud ke zpracování dojde z důvodu mimořádných okolností (např. sporu mezi držitelem a vydavatelem), toto zpracování se řídí obecnými zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách vydavatele elektronického peněžního prostředku a vydavatele karty.

3) Úvodní informace o IDOL

Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje IDOL (dále jen „IDOL“) umožňuje cestujícím používat pro cestování veřejnou dopravu (autobusy a tramvaje městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy a osobní vlaky, rychlíky zapojených železničních dopravců) na území Libereckého kraje jeden jízdní doklad.

Odbavovací systém je postaven na bázi bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK), které jsou typu MIFARE Standard 4kB. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí BČK nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

4) Odbavování pomocí bezkontaktních čipových karet

BČK nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starosti s rozměňováním vyšších bankovek nebo se sháněním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost časové jízdenky uložené na kartě. Odbavovací systém současně přináší vydavateli karty Opuscard informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytíženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při používání BČK v odbavovacím systému vznikají data, která v případě anonymních BČK nejsou osobními údaji o držiteli karty.

5) Vydávání anonymních BČK

Vydávání a používání anonymních BČK Opuscard se řídí Podmínkami pro použití karty, které vydává vydavatel karty a jsou dostupné na webových stránkách www.opuscard.cz a na všech kontaktních místech Opuscard.

6) Použití anonymní BČK v integrovaném dopravním systému IDOL

Aplikace IDOL je aktivována na anonymní BČK již v okamžiku prodeje a ihned po převzetí je možno anonymní BČK používat k odbavení v dopravních prostředcích.

7) Vydání a užívání elektronického peněžního prostředku

Součástí aplikace IDOL na anonymní BČK je elektronická peněženka pro placení jízdného v dopravě.

Okamžikem vložení hotovosti do elektronické peněženky dochází k uzavření Smlouvy o vydání elektronického peněžního prostředku mezi držitelem karty a vydavatelem elektronického peněžního prostředku. Tato smlouva není u elektronické peněženky umístěné na anonymní BČK uzavírána písemnou formou.

Součástí Smlouvy o vydání elektronického peněžního prostředku jsou Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků pro úhradu jízdného. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Pro elektronickou peněženku umístěnou na anonymní BČK platí následující:

1. Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se uzavírá písemnou formou. Smluvní vztah mezi vydavatelem karty a držitelem vzniká okamžikem vložení hotovosti do elektronické peněženky.
2. Nosičem elektronické peněženky je karta Opuscard, která není potíštěná jednostranně při personifikaci - není personifikována.
3. O vydání elektronické peněženky pro uchování elektronických peněz na nosiči nemusí držitel požádat podáním žádosti v kontaktním místě vydavatele elektronického peněžního prostředku. K vydání elektronické peněženky není ani nutné předkládat žádné doklady a vyplňovat a podepisovat žádost/smlouvu o vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků. Po zaplacení pořizovací ceny je karta ihned předána cestujícímu.
4. Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se uzavírá na dobu určitou, která je dána platností nosiče elektronické peněženky. Po uplynutí doby platnosti nosiče elektronické peněženky nevydává vydavatel elektronického peněžního prostředku držitelé opakovaně nosič elektronické peněženky.
5. Elektronickou peněženku umístěnou na anonymním nosiči nelze zablokovat ani odblokovat. V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů není možné elektronickou peněženku zablokovat proti použití/zneužití.
6. V případě elektronické peněženky umístěné na anonymním nosiči lze o zpětnou výměnu žádat pouze osobně a je vždy nutno fyzicky předložit kartu Opuscard. Zpětná výměna peněz bez předložení karty Opuscard není možná.

8) Seznam smluvních partnerů

Aktuální seznam smluvních partnerů je k dispozici na všech Kontaktních místech Opuscard a na webových stránkách www.opuscard.cz a www.iidol.cz.

9) Závěrečná prohlášení

1. Držitel bere na vědomí a seznámil se se Smluvními přepravními podmínkami, Obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků a Tarifem IDOL.
2. Držitel bere na vědomí, že vydavatel karty může změnit dokumenty uvedené v odst. 1 výše a zveřejnit je ve svých provozovnách.
3. Platnost této smlouvy končí skončením platnosti karty nebo jejím vrácením vydavateli elektronického peněžního prostředku. V takovém případě má držitel nárok na vrácení peněz odpovídajících elektronickým penězům na kartě po předložení funkční karty. Výše poplatku za zpětnou výměnu elektronických peněz a další podmínky při zpětné výměně peněz se řídí platnými Smluvními přepravními podmínkami IDOL a Tarifem IDOL.
4. Převzetím karty držitel akceptuje informace uvedené v tomto oznámení.