

INFORMACE K VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ANONYMNÍ (PŘENOSNÉ) KARTY V APLIKACI IDOL

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ ANONYMNÍCH BEZKONTAKTNÍCH ČÍPOVÝCH KARET OPUSCARD V INTEGROVANÉM DOPRAVNÍM SYSTÉMU IDOL.

O) POJMY

1. Vydavatelem elektronického peněžního prostředku, který uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě (v elektronické peněženke), a který je přijímán jako peněžní prostředek pro úhradu jízdného a dovozného v dopravních prostředcích vydavatele a příjemců, je dopravce.
2. Vydavatelé karty je Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ:70891508.
3. Držitelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy s vydavatelem elektronickou peněženku užívá.
4. Příjemcem je dopravce, který na základě smlouvy s vydavatelem uznává ve svých dopravních prostředcích i elektronické peněženky vydavatele.
5. Užíváním elektronické peněženky se rozumí bezhotovostní platby jízdenek a nabíjení elektronických peněženek v dopravních prostředcích a předprodejních kancelářích vydavatele, příjemců nebo osoby, která je smluvně oprávněna nabíjet tyto elektronické peněženky. Pro tyto platby a nabíjení se dále užívá pojem "operace".

1) REGISTRACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány s informovaným souhlasem subjektů údajů (žadatelů o vydání karty a jejich zákonných zástupců), přičemž je subjektům údajů umožněno využití veškerých práv, která jim zákon č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, přiznává.

Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508 je v souvislosti s vydáváním bezkontaktních čípočných karet (dále jen „BČK“) registrován jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00001698.

Společnost ČSAD Česká Lípa a.s., Lumířův 181/41, 152 00, Praha 5, IČ: 25497987 (dále jen „Dopravce“) je v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí BČK registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00026486. Webové stránky dopravce jsou na www.csadcl.cz.

Dopravce ČSAD Liberec, a.s., České mládeže 594/33, 460 06, Liberec 6, IČ: 25045504 je v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí BČK registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00008438. Webové stránky dopravce jsou na www.csadlb.cz.

Dopravce Bus Line a.s., Na rovinách 211, 513 25, Semily, IČ: 601088433 je v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí BČK registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00038044. Webové stránky dopravce jsou na www.busline.cz.

Dopravce Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s., Mrštíkova 3, 461 71, Liberec III, IČ: 47311975 je v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí BČK registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00015828. Webové stránky dopravce jsou na www.dpmli.cz.

2) Úvodní informace o IDOL

Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje IDOL (dále jen „IDOL“) umožňuje cestujícím používat pro cestování veřejnou dopravou (autobusy a tramvaje městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy a osobní vlaky zapojených železničních dopravců) na území Libereckého kraje jeden jízdní doklad.

Odbavovací systém je postaven na bázi bezkontaktních čípočných karet (dále jen BČK), které jsou typu MIFARE Standard 4Kb. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí BČK nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

3) Odbavování pomocí bezkontaktních čípočných karet

BČK nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starosti s rozměňováním vyšších bankovek nebo se sháněním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost časové jízdenky uložené na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravní informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytiženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při používání BČK v odbavovacím systému vznikají data, která v případě anonymních BČK nejsou osobními údaji o držiteli karty.

4) Vydávání anonymních BČK

Vydavatelem anonymní BČK Opuscard je na základě pověření Libereckého kraje **Vydavatel karty**. Vydávání a používání anonymních BČK Opuscard se řídí Podmínkami pro použití karty, které vydává **Vydavatel karty** a jsou dostupné na webových stránkách www.opuscard.cz a na všech kontaktních místech Opuscard.

5) Použití anonymní BČK v integrovaném dopravním systému IDOL

Aplikace IDOL je aktivována na anonymní BČK již v okamžiku prodeje a ihned po převzetí je možno anonymní BČK používat k odbavení v dopravních prostředcích.

6) Vydání a užívání elektronického peněžního prostředku

Součástí aplikace IDOL na anonymní BČK je elektronická peněženka pro placení jízdného v dopravě.

Okamžikem vložení hotovosti do elektronické peněženky dochází k uzavření Smlouvy o vydání elektronického peněžního prostředku mezi držitelem karty a Dopravcem. Tato smlouva není u elektronické peněženky umístěné na anonymní BČK uzavírána písemnou formou.

Dopravce informuje držitele anonymní BČK o Obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků pro úhradu jízdného. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Pro elektronickou peněženku umístěnou na anonymní BČK platí následující:

1. Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se neuzavírá písemnou formou. Smluvní vztah mezi vydavatelem karty a držitelem vzniká okamžikem vložení hotovosti do elektronické peněženky.
2. Nosičem elektronické peněženky je karta Opuscard, která není potištěná jednostranně při personifikaci - není personifikována.
3. O vydání elektronické peněženky pro uchování elektronických peněz na nosiči nemusí držitel požádat podáním žádosti v kontaktním místě vydavatele elektronického peněžního prostředku. K vydání elektronické peněženky není ani nutné předkládat žádné doklady a vyplňovat a podepisovat žádost/smlouvu o vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků. Po zaplacení pořizovací ceny je karta ihned předána cestujícím.
4. Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se uzavírá na dobu určitou, která je dána platností nosiče elektronické peněženky. Po uplynutí doby platnosti nosiče elektronické peněženky nevydává vydavatel elektronického peněžního prostředku držitel opakovaně nosič elektronické peněženky.
5. Elektronickou peněženku umístěnou na anonymním nosiči nelze zablokovat ani odblokovat. V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů není možné elektronickou peněženku zablokovat proti použití.
6. V případě elektronické peněženky umístěné na anonymním nosiči lze o zpětnou výměnu žádat pouze osobně a je vždy nutno fyzicky předložit kartu Opuscard. Zpětná výměna peněz bez předložení karty Opuscard není možná.

7) Jaké údaje jsou evidovány při použití karty? Pro jaké účely a po jakou dobu jsou tyto údaje zpracovávány?

Použitím karty se rozumí odbavování a dobíjení ve vozidle, dobíjení karty v předprodejních kancelářích. Při odbavování kartou ve vozidle je zařízením evidováno **číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě** (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobíjení karty ve vozidle nebo v předprodejních kancelářích je zařízením evidováno **číslo karty a údaj o provedené transakci**. Údaje o provedené transakci a přepravě slouží v souvislosti s provozem čípočných karet jako celku pro účely účetnické (zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví) i vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čípočných karet a z přepravy (dle §2553 Občanského zákoníku).

Data evidovaná při použití karty jsou **Dopravcem** uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována. Tato data jsou zasílána k dalšímu zpracování do tzv. Zúčtovacího centra.

8) Seznam smluvních partnerů

Aktuální seznam smluvních partnerů je k dispozici na všech Kontaktních místech **Opuscard** a na webových stránkách www.opuscard.cz a www.idol.cz.

1. Držitel bere na vědomí a seznámil se se Smluvními přepravními podmínkami, Obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků a Tarifem.
2. Držitel bere na vědomí, že vydavatel karty může změnit dokumenty uvedené v odst. 1 výše a zveřejnit je ve svých provozovnách.
3. Platnost této smlouvy končí skončením platnosti karty nebo jejím vrácením vydavatel elektronického peněžního prostředku. V takovém případě má držitel nárok na vrácení peněz odpovídajících elektronickým penězům na kartě po předložení funkční karty.
4. Převzetím karty držitel akceptuje informace uvedené v tomto oznámení.