

Vydavatel: Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508

www.opuscard.cz
www.iidol.cz

Formulář, prosím, vyplňte čitelně hůlkovým písmem s diakritikou nejlépe černou propisovací tužkou.

Povinné údaje: Tučně orámované údaje je nutné vyplnit. Bez jejich uvedení není možné vydat opuscard v personalizované verzi.

 Souhlasím s uchováním
fotografie (pro výměnu karty)Přiložte
průkazovou
fotografii *
o rozměru
35 x 45 mm

<input type="checkbox"/> Nová karta	<input type="checkbox"/> Ztráta, zcizení, znehodnocení	<input type="checkbox"/> Výměna karty / důvod konec platnosti	<input type="checkbox"/> Změna osobních údajů	<input type="checkbox"/> Reklamace	<input type="checkbox"/> Blokace / odblokace	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	--	--	------------------------------------	--	--------------------------

1. ŽADATEL O KARTU OPUSCARD

*) Tyto údaje budou vytištěny na kartě. **) Uveďte v případě Žádosti o výměnu/blokaci/odblokaci.

Jméno *	Titul před jménem
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmení *	Titul za jménem
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum narození	Číslo karty **
<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Ulice Adresa trvalého bydliště ***		Č. popisné	Č. orientační
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Obec		PSČ	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Stát			
<input type="text"/>			
Korespondenční adresa			
Ulice (Nevyplňujte, pokud chcete korespondenci zasílat na adresu trvalého bydliště)		Č. popisné	Č. orientační
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Obec		PSČ	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Stát			
<input type="text"/>			
E-mail			
<input type="text"/>			
Mobil			
<input type="text"/>			
***) Cizí státní příslušníci, kteří nemají trvalý pobyt na území ČR, uvedou adresu dlouhodobého pobytu.			
Místo pro vlepění čárového kódu			

3. PROHLÁŠENÍ A SOUHLAS ŽADATELE

- 1) Prohlašuji, že všechny údaje v této Žádosti uvádím pravdivě a přesně, a zavazuji se o jejich případných změnách informovat Vydavatele karty.
- 2) Nedílnou součástí této Žádosti jsou Podmínky pro vydávání a užívání karty. Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil s jejich aktuálním zněním, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat.
- 3) Jsem obeznámen s tím, že podpisem této Žádosti projevuji souhlas s uzavřením smlouvy s Vydavatelem karty, jejímž předmětem je vydání karty Opuscard včetně kartové aplikace Dopravní odbavovací systém IDOL a správa životního cyklu karty.
- 4) Beru na vědomí, že podáním této Žádosti jsem udělil Vydavateli karty souhlas s vyhrazením datového prostoru pro tuto kartovou aplikaci v paměti čipu mé karty a provozovatelům Kartové aplikace IDOL souhlas s následným nahráváním dat kartové aplikace do datového prostoru vyhrazeného na mé kartě pro tuto kartovou aplikaci.
- 5) Prohlašuji, že před podpisem této Žádosti mně byly poskytnuty informace a poučení o zpracování osobních údajů v souvislosti se zažádáním o kartu Opuscard, jejím životním cyklem a v souvislosti s jejím následným užíváním v rámci IDS IDOL.
- 6) Nedílnou součástí této žádosti jsou Zásady zpracování osobních údajů v integrovaném dopravním systému IDOL. Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil s jejich aktuálním zněním.
- 7) Podání této žádosti je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.

Podpis žadatele(ky)

4. SOUHLAS ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE / OPATROVNÍKA S TOUTO SMLOUVOU

Jméno	Titul před jménem		Titul za jménem	Podpis zákonného zástupce
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Příjmení	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Datum narození	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

5. VYPLNÍ OBSLUHA KONTAKTNÍHO MÍSTA

Datum přijetí žádosti	Identifikace Kontaktního místa a podpis obsluhy	Datum pro převzetí karty
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ PŘI POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH ČIPOVÝCH KARET OPUSCARD V INTEGROVANÉM DOPRAVNÍM SYSTÉMU IDOL.

1) SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČO: 70891508 (dále jen „**Liberecký kraj**“) je v souvislosti s vydáváním bezkontaktních čipových karet Opuscard (dále jen „**BČK Opuscard**“) správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány v souvislosti s vydáním BČK Opuscard a v souvislosti se správou jejího životního cyklu.

Liberecký kraj je dále správcem osobních údajů, které vznikají v souvislosti s užitím Kartové aplikace Dopravní odbavovací systém IDOL (dále jen „**Kartová aplikace IDOL**“) na kartě BČK Opuscard v rámci integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL (dále jen „**IDS IDOL**“).

Osobní údaje jsou zpracovávány zákonným způsobem na základě příslušného právního titulu, přičemž je subjektům údajů příp. jejich zákonným zástupcům umožněno využít veškerých práv, která jim zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, („**OchOsÚ**“), a ode dne 25. 5. 2018 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“), přiznává.

2) ÚVODNÍ INFORMACE O IDOL

IDS IDOL umožňuje cestujícím používat pro cestování veřejnou dopravou (autobusy a tramvaje městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy a vlaky zapojených železničních dopravců) na území Libereckého kraje jeden jízdní doklad.

Odbavovací systém je postaven na bázi BČK, které jsou typu MIFARE Standard 4KB. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí BČK nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

3) ODBAVOVÁNÍ POMOCÍ BEZKONTAKTNÍCH ČIPOVÝCH KARET

Karta nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starosti s rozměňováním vyšších bankovek nebo se sháněním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost předplatného kupónu uloženého na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravci zapojenému do IDS IDOL informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytíženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je tento dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při používání BČK Opuscard s Kartovou aplikací IDOL tak v odbavovacím systému mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o držitelích karty. Dopravce je proto povinen s těmito daty (osobními údaji o držitelích karet) zacházet a chránit je dle OchOsÚ a GDPR.

4) VYDÁVÁNÍ BČK A AKTIVACE APLIKACE IDOL NA BČK

Vydávání a používání BČK Opuscard se řídí Podmínkami pro použití karty, které vydává Vydavatel a jsou součástí Žádosti o vydání BČK Opuscard a Informace a poučení o právech subjektu údajů, a které jsou dostupné na webových stránkách www.opuscard.cz a na všech kontaktních místech Opuscard.

Kartová aplikace IDOL je na BČK aktivována ve dvou krocích. V prvním kroku držitel karty podává písemnou žádost o vydání BČK Opuscard (její nedílnou součástí je také Kartová aplikace IDOL). Ve druhém kroku držitel písemně žádá Dopravce o vydání elektronických peněz, které je spojeno s inicializací Kartové aplikace IDOL na BČK Opuscard a zároveň uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů Dopravci.

5) JAKÉ INFORMACE JSOU ULOŽENY NA KARTĚ?

V čipu karty jsou uloženy tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo karty, zůstatek elektronické peněženky, informace o nahraném předplatném kupónu, informace o nahrané jízdence, informace o poslední jízdě, platnost karty. Údaje uložené na čipu karty jsou chráněny kryptováním a řadou dalších bezpečnostních mechanismů.

6) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU EVIDOVÁNY PŘI POUŽITÍ KARTY? PRO JAKÉ ÚČELY A PO JAKOU DOBU JSOU TYTO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Použitím karty se rozumí odbavování a dobíjení v autobuse, dobíjení karty v předprodejní kanceláři. Při odbavování kartou v autobuse je zařízením evidováno číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobíjení karty v autobuse nebo v předprodejní kanceláři je zařízením evidováno číslo karty a údaj o provedené transakci. Tato data jsou dle OchOsÚ i GDPR chápána jako osobní údaje o držitelích karty. Údaje o provedené transakci a přepravě slouží v souvislosti s provozem čipových karet jako celku pro účely účetnické (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čipových karet a z přepravy (dle § 2550 a násl. o přepravě osob zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Data evidovaná při použití karty jsou dopravcem zapojeným v IDS IDOL uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována. Tato data jsou zasílána k dalšímu zpracování do tzv. Zúčtovacího centra.

7) JSOU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY TŘETÍM STRANÁM?

Data evidovaná při použití karty uchovává dopravce zapojený v IDS IDOL a jsou zasílána Zúčtovacímu centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://www.iidol.cz>), u kterých je možné se kartami odbavit. Zúčtovací centrum také spravuje seznam čísel karet v systému zakázaných (karty ztracené, blokované), tento seznam vydává Správce KCLK a systém Opuscard. Je sdílen všemi smluvními partnery a zabraňuje zneužití karty. Zúčtovacímu centru ani smluvním partnerům nejsou poskytovány žádné přímé osobní údaje o držitelích karet (jméno, příjmení, datum narození!).

Liberecký kraj jako správce osobních údajů smluvně zajistil s provozovatelem Zúčtovacího centra a dalšími smluvními partnery podmínky pro zpracování všech transakcí BČK Opuscard v IDS IDOL, Zúčtovacího centra a smluvních partnerů, přičemž smluvní partneři mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím Zúčtovacího centra přístupná orgánům veřejné správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Libereckého kraje.

Data evidovaná při použití karty, u kterých jsou uvedena čísla karet, jsou přístupná v Zúčtovacím centru i u smluvních partnerů pouze pověřeným osobám dopravců zapojeným v IDS IDOL, Zúčtovacího centra a smluvních partnerů, přičemž smluvní partneři mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím Zúčtovacího centra přístupná orgánům veřejné správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Libereckého kraje. Data evidovaná při použití karty jsou Zúčtovacím centrem a smluvními partnery jsou uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována.

8) JAKÝM ZPŮSOBEM DOPRAVCE ZAJIŠŤUJE OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. Všechny subjekty zapojené do IDS IDOL disponují kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Provozovatel Zúčtovacího centra, žádný smluvní partner, ani žádná další třetí strana nemají přístup k databázi držitelů BČK Opuscard. Při zpracování dat nedochází nikdy k žádnému systémovému a automatizovanému propojování těchto databází.

9) JAKÝ PŘÍSTUP MÁ KLIENT KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM A JAKÁ JE POVINNOST DOPRAVCE?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi Dopravce zpracovává, si klient může vyžádat v informační kanceláři dopravce zapojeného do IDS IDOL. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 OchOsÚ; čl. 15 GDPR) Dopravce vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi. Za poskytnutí informace náleží Dopravci úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 OchOsÚ; čl. 15 odst. 3 GDPR). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany Dopravce nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 OchOsÚ; čl. 21 GDPR). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

10) JAKÝM ZPŮSOBEM DOPRAVCE INFORMUJE O ZÁSADÁCH A PRAVIDLECH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANĚ?

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné v informačních kancelářích dopravců, jakož i v dalších kontaktních místech IDS IDOL, a dále též na webových stránkách www.iidol.cz. S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při zhotovování karty, v případě změn těchto Zásad jsou držitelé informováni formou veřejných vývěšek v informačních kancelářích (nebo také ve vozidlech) a na webových stránkách Dopravce.

11) SEZNAM SMLUVNÍCH PARTNERŮ

Aktuální seznam smluvních partnerů je k dispozici na všech Kontaktních místech Opuscard a na webových stránkách www.opuscard.cz a www.iidol.cz.