



ORIGINÁL PRO VYDAVATELE KARTY / ÚSTRÍŽEK PRO ŽADATELE

Kmenový dopravce: DPMLJ ČSAD LB ČSAD ČL BUS LINE

Držitel karty Opuscard

Jméno *

Příjmení *

Datum narození č. OP

Karta č. 9 2 0 3 1 0 0 - -

Kontaktní údaje - trvalé bydliště **

Ulice

Č. popisné Č. orientační PSČ

Obec

Stát

Telefon E-mail

Korespondenční adresa (nevyplňujte, pokud je totožná s trvalým bydlištěm)

Ulice

Č. popisné Č. orientační PSČ

Obec

Stát

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou úplné a pravdivé a jsem si vědom případných právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů. Beru na vědomí a souhlasím s „Podmínkami pro vydávání a používání“. Detailní informace jsou uvedeny na internetových stránkách www.opuscard.cz nebo v informačních materiálech, které jsou k dispozici na kontaktních místech.

Zákonný zástupce (u dětí do 15 let)

Jméno

Příjmení

Datum narození č. OP

Podpis

držitel /
zákonný
zástupcemísto pro vlepění
čárového kódu / čísla žádosti

Formulář, prosím, vyplňte hůlkovým písmem s diakritikou, a to nejlépe černou propisovací tužkou.

Je nutno vyplnit všechny údaje označené symbolem šipky ➔ a červeným polem. Údaje označené hvězdičkou * vyplňte v případě změny od původní žádosti o Opuscard.

Bez jejich uvedení nebude možné kartu vyměnit.

*) Tyto údaje budou vytištěny na kartě.

**) Cizí státní příslušníci, kteří nemají trvalý pobyt na území ČR, uvedou adresu dlouhodobého pobytu.



Fotografie 35 x 45 mm
pouze pokud není
uložena v databázi

Nesouhlasím
s uchováním fotografie

Kontrolní ústřížek žádosti o výměnu

Datum přijetí žádosti Identifikace kontaktního místa Datum převzetí karty
Podpis vydavatele karty

místo pro vlepění
čárového kódu / čísla žádosti



Informace

Výměna probíhá dle platných podmínek pro vydání a užívání karty, pouze s tím rozdílem, že původní karta se neblokuje do 2 dnů, ale nechává se k dispozici držiteli do konce její platnosti.

Správce je oprávněn Osobní kartu zrušit, pokud si Žadatel Osobní kartu nepřevezme do 60 dnů od data pro převzetí karty (viz Podmínky pro vydání a užívání karty, odst. 3.2.5).

V případě nevyčerpání finančních prostředků z elektronické peněženky budou bezplatně převedeny na novou kartu kmenovým dopravcem.

Kmenový dopravce je pro cestujícího subjektem, který s držitelem karty řeší všechny případné komplikace, které mohou v průběhu životního cyklu karty nastat. Kmenový dopravce je zároveň vydavatelem elektronického peněžního prostředku. Při podání této žádosti o výměnu karty doporučujeme předložit i Vaši kopii Žádosti o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku, kterou jste obdrželi při aktivování aplikace IDOL.

Jestliže požadujete provést změnu kmenového dopravce, je potřeba vyplnit příslušnou Žádost o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.



Stav požadavku



Datum přijetí žádosti

Identifikace kontaktního místa

Datum převzetí karty



Stav karty

Platnost do:



Podpis obsluhy

Žádost je možno podat i elektronicky na adrese www.opuscard.cz

Vydavatel karty:
Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508

Žádost o výměnu končící karty ver. 3.0/2018



Výměnu karet s končící platností provádí všechna kontaktní místa OPUSCARD v Libereckém kraji.
Expresní výměnu karet na počkání a komplexní služby týkající se karet Opuscard poskytují:

Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD, U Jezu 525/4, Liberec			Kontaktní místo IDOL/OPUSCARD, Frýdlantská ul., Liberec		
Po, St	8:00 - 18:00	Telefon: 488 588 788	Po, St	8:00 - 17:00	Telefon: 485 243 051
Út, Čt, Pá	8:00 - 16:00	E-mail: info@opuscard.cz	Út, Čt	8:00 - 16:00	E-mail: info@opuscard.cz
			Pá	8:00 - 14:00	